

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG HÒA HIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH  
V/v tăng cường các điều kiện bảo  
đảm phục vụ khách du lịch trên  
địa bàn phường Hòa Hiệp

Hòa Hiệp, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Công an phường;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công;
- Các khu phố;
- Các doanh nghiệp, đơn vị, tổ chức, cá nhân kinh doanh cơ sở lưu trú, dịch vụ du lịch, dịch vụ ăn uống trên địa bàn phường Hòa Hiệp.

Căn cứ Luật Du lịch năm 2017; Luật Giá năm 2023 và các quy định của pháp luật về quản lý giá, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, hoạt động kinh doanh du lịch; nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn, bảo đảm quyền lợi của khách du lịch, xây dựng môi trường kinh doanh du lịch văn minh, an toàn, minh bạch, nâng cao chất lượng dịch vụ và hình ảnh điểm đến;

UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, khu phố, các đơn vị kinh doanh cơ sở lưu trú, dịch vụ du lịch, dịch vụ ăn uống trên địa bàn phường thực hiện tốt một số nội dung như sau:

**1. Các doanh nghiệp, đơn vị, tổ chức, cá nhân kinh doanh cơ sở lưu trú, dịch vụ du lịch, dịch vụ ăn uống trên địa bàn phường**

Nghiêm túc thực hiện các quy định của Luật Du lịch năm 2017; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Nghị định số 46/2026/NĐ-CP ngày 26/01/2026 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều và biện pháp tổ chức thực hiện Luật An toàn thực phẩm và các quy định của pháp luật có liên quan trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

Bảo đảm đầy đủ các điều kiện an toàn trong hoạt động kinh doanh; thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, phòng cháy, chữa cháy; bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tính mạng và tài sản của khách du lịch; chấp hành nghiêm các quy định về an toàn thực phẩm, chỉ sử dụng thực phẩm có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, không sử dụng phẩm màu, phụ gia và các chất có nguy cơ gây ảnh hưởng đến sức khỏe người tiêu dùng.

Chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết; thường xuyên nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan, lưu trú, ăn uống và trải nghiệm của khách du lịch.

Thực hiện văn hóa ứng xử văn minh, lịch sự; phục vụ khách du lịch trên nguyên tắc công bằng, tôn trọng, không phân biệt đối xử dưới bất kỳ hình thức nào; cung cấp dịch vụ với cùng mức giá, chất lượng và điều kiện phục vụ đối với khách hàng sử dụng cùng loại hình dịch vụ; không từ chối cung cấp dịch vụ khi không có lý do chính đáng theo quy định của pháp luật.

Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ quản lý, nhân viên và người lao động; xây dựng phong cách phục vụ chuyên nghiệp, thân thiện, mến khách, góp phần nâng cao hình ảnh điểm đến du lịch phường Hòa Hiệp.

Thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường; bố trí khu vực thu gom, phân loại và xử lý chất thải theo quy định; giảm thiểu rác thải nhựa, hạn chế sử dụng túi ni lông khó phân hủy và các sản phẩm nhựa dùng một lần; khuyến khích sử dụng các sản phẩm thân thiện với môi trường, tiết kiệm tài nguyên và năng lượng.

Đối với các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành, thực hiện hoạt động đúng quy định của pháp luật; cung cấp dịch vụ bảo đảm chất lượng, an toàn; chủ động liên kết với các cơ sở lưu trú, ăn uống, tham quan, vui chơi giải trí, vận chuyển và các đơn vị cung ứng dịch vụ khác để xây dựng các chương trình, sản phẩm du lịch đồng bộ, đa dạng, đáp ứng tốt nhu cầu của khách du lịch.

Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; niêm yết đầy đủ, công khai, rõ ràng, dễ nhìn, dễ đọc tại địa điểm kinh doanh; công khai thông tin về giá cả, chất lượng và điều kiện cung cấp dịch vụ; không tăng giá, ép giá, thu thêm các khoản ngoài giá niêm yết hoặc thực hiện các hành vi gây nhầm lẫn, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch.

Khuyến khích các cơ sở kinh doanh niêm yết giá, bảng thông tin, thực đơn và hướng dẫn sử dụng dịch vụ bằng song ngữ Việt - Anh; áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt; công khai tại cơ sở số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của UBND phường Hòa Hiệp (*bà Nguyễn Thị Thanh Trúc - Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, SĐT/Zalo: 0946.891.148*), mã QR giới thiệu thông tin, sản phẩm, dịch vụ và phối hợp với cơ quan chức năng trong việc tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của khách du lịch.

**2. Công an phường; Phòng Văn hóa - Xã hội; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Trạm Y tế:** Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp tăng cường kiểm tra, giám sát, nhất là trong các dịp cao điểm; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, tham mưu UBND phường xử lý nghiêm các hành vi vi phạm

trong hoạt động kinh doanh cơ sở lưu trú, dịch vụ du lịch, dịch vụ ăn uống theo quy định của pháp luật.

**3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công:** Tổ chức thông tin, tuyên truyền các quy định của Luật Du lịch năm 2017; Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch; Bộ Quy tắc "Ứng xử Người Đắc Lắc văn minh - thân thiện - mến khách" và các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch, kinh doanh dịch vụ ăn uống, an toàn thực phẩm; chú trọng tuyên truyền các hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động du lịch trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử và các nền tảng thông tin của phường Hòa Hiệp. Qua đó, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật, xây dựng văn hóa ứng xử văn minh, nâng cao chất lượng dịch vụ, góp phần xây dựng hình ảnh điểm đến Hòa Hiệp an toàn, thân thiện, mến khách và chuyên nghiệp.

#### **4. Các khu phố**

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến đến các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh cơ sở lưu trú, dịch vụ du lịch, dịch vụ ăn uống trên địa bàn thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật; bảo đảm chất lượng dịch vụ, niềm yết và bán đúng giá niêm yết, đáp ứng tốt nhu cầu của khách du lịch.

Tổ chức ra quân tổng vệ sinh môi trường tại các khu dân cư, tuyến đường chính, di tích, bãi biển và các khu vực công cộng; duy trì cảnh quan môi trường xanh - sạch - đẹp, góp phần xây dựng hình ảnh điểm đến văn minh, thân thiện.

Thường xuyên tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực giữ gìn vệ sinh môi trường, bảo vệ cảnh quan, nhất là tại các khu vực công cộng, bờ biển, bãi biển; thực hiện văn hóa ứng xử văn minh, thân thiện, mến khách, phát huy tinh thần "Mỗi người dân Hòa Hiệp là một hướng dẫn viên du lịch", góp phần quảng bá hình ảnh địa phương đến du khách.

Phối hợp rà soát, nắm bắt tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn; kịp thời báo cáo UBND phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để chỉ đạo xử lý các hành vi vi phạm, hành vi ứng xử không phù hợp trong hoạt động kinh doanh du lịch, dịch vụ ăn uống theo quy định của pháp luật.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, khu phố, các đơn vị kinh doanh cơ sở lưu trú, dịch vụ du lịch, dịch vụ ăn uống trên địa bàn phường nghiêm túc thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở VH-TTDL;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường;
- BTT. UBMTTQVN phường;
- CT, các PCT UBND Phường;
- VP. HĐND&UBND Phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Dương Văn Đông**

